

Synthèse de l'enquête adhérents - BCHP 86

Synthèse de l'enquête adhérents - BCHP 86

Saison 2024-2025

Objectif de l'enquête :

Recueillir l'avis des adhérents sur leur expérience au club afin de mieux répondre à leurs attentes, renforcer la convivialité, l'organisation et la dynamique associative.

Nombre de répondants : 66

1. Profil des répondants

- Pratique : Loisirs (14), Compétiteurs (29), Parents (20), Jeunes (3)

- Ancienneté :

- Nouveaux (2023-24) : ~20

- Installés (2020-2022) : ~15

- Anciens (avant 2020) : ~15

- Motivations principales : Proximité, recommandation, qualité de l'encadrement

2. Points forts identifiés

- Convivialité et ambiance

- Diversité des créneaux

- Qualité de l'encadrement (jeunes/compétiteurs)

- Accueil des nouveaux et mixité du public

3. Axes d'amélioration

- Communication interne

- Différenciation des créneaux pour les compétiteurs

- Plus d'animations (tournois internes, événements festifs)

- Intégration des nouveaux adhérents

- Temps de jeu parfois limité

4. Propositions et attentes des adhérents

- Tournois internes thématiques / animations conviviales (galette, crêpes party, etc.)

- Activités parents-enfants
- Événements solidaires ou festifs
- Meilleure organisation des créneaux
- Valorisation des bénévoles et des résultats

5. Engagement associatif

- 40 % prêts à s'engager ponctuellement (tournois, animation, etc.)
- Freins : manque de temps, d'informations ou de formation
- Forte demande de formations (arbitres, orga tournois, etc.)

6. Préconisations principales

- Renforcer la communication et le lien entre les publics
 - Créer un calendrier annuel d'animations internes
 - Structurer l'encadrement compétiteur / jeunes
 - Créer des rôles clés (accueil, animation, référents)
 - Mettre en place des commissions thématiques (communication, animation, jeunes, formation, etc.)
- pour dynamiser la participation et mieux répartir les responsabilités

Conclusion :

Les adhérents sont globalement satisfaits, mais expriment une volonté de faire plus ensemble. L'enquête ouvre une nouvelle phase de co-construction pour un club plus participatif, structurant et vivant.

Le bureau du BCHP 86